

malu online GmbH

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (malu INFO)

Stand: 03.06.2019

## 1. Allgemeines

### 1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns (**malu INFO**, einem Projekt der **malu online GmbH**, Am Bürohochhaus 2, 14478 Potsdam, vertreten durch ihren Geschäftsführer: Herr Olaf Glowacz) und Ihnen. Sollten Sie entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen verwenden, wird diesen hiermit ausdrücklich widersprochen.

### 1.2 Vertragsvereinbarung

Vertragssprache ist Deutsch. Kunden im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ausschließlich Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

### 1.3 Registrierung (Vertragsschluss)

#### 1.3.1 Allgemein

Zur Nutzung des vollständigen Umfangs dieser Website ist es zunächst erforderlich einen Kundenaccount anzulegen. Hierbei werden die zur Leistungserbringung durch uns erforderlichen Daten abgefragt. Die Bereitstellung unseres Dienstes stellt hierbei unser verbindliches Vertragsangebot dar, welches Sie durch Klicken auf den Button "Registrieren" verbindlich annehmen. Sie erhalten hierauf eine Bestätigungsmail mit Informationen zu den weiteren erforderlichen Unterlagen für die Registrierung (z.B. ausgefülltes SEPA-Lastschriftmandat). Sofern uns alle Informationen vorliegen, werden wir Ihren Account freischalten und Ihnen Ihre Zugangsdaten zukommen lassen. Durch die Registrierung gehen Sie einen Nutzungsvertrag mit uns ein. Die Gebühren für unsere einzelnen Leistungen können Sie der Preisliste entnehmen.

#### 1.3.2 Passwort

Das Passwort, welches Ihnen den Zugang zum persönlichen Bereich ermöglicht, ist streng vertraulich zu behandeln und darf an Dritte keinesfalls weitergegeben werden. Sie treffen die geeigneten und angemessenen Maßnahmen, um eine Kenntnisnahme Ihres Passwortes durch Dritte zu verhindern. Ein Kundenaccount kann nicht auf andere Nutzer/ Kunden oder sonstige Dritte übertragen werden.

#### 1.3.3 Ablauf

Nach erfolgreicher Registrierung können Sie unsere kostenpflichtigen Dienste in Anspruch nehmen. Die Preise für die einzelnen Auftragsstypen können unter „Kontostand“ eingesehen werden. Für einen Auftrag haben Sie alle erforderlichen Daten und Informationen zu hinterlegen. Der gewünschte Auftrag wird dann entsprechend Ihrer Vorgaben ausgeführt. Den konkreten Auftrag und dessen Ausführung können Sie anschließend in der Benutzeroberfläche einsehen.

#### 1.3.4 Beendigung eines Kundenaccounts

Das Nutzungsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Es beginnt mit der Freischaltung des Accounts und kann von Ihnen jederzeit durch Kündigung in Textform uns gegenüber beendet werden. Mit der Kündigung des Nutzungsvertrages werden auch die dem Account zugeordneten Profile und Inhalte gelöscht.

### 1.5 Nachträgliche Änderung der Geschäftsbedingungen

Wir sind zur nachträglichen Anpassung und Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber bestehenden Geschäftsbeziehungen berechtigt, soweit Änderungen in der Gesetzgebung oder Rechtsprechung es erfordern oder sonstige Umstände dazu führen, dass das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht nur unwesentlich gestört ist. Eine nachträgliche Änderung der Geschäftsbedingungen wird wirksam, wenn Sie nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widersprechen. Wir werden Sie bei Fristbeginn ausdrücklich auf die Wirkung Ihres Schweigens als Annahme der Vertragsänderung hinweisen und Ihnen während der Frist die Möglichkeit zur Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung einräumen. Widersprechen Sie fristgemäß, können sowohl wir als auch Sie das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen, soweit wir nicht das Vertragsverhältnis unter den alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen fortbestehen lassen.

## 2. Leistungsbeschreibung

### 2.1 Allgemein

Wir sind eine Plattform für Unternehmen und Dienstleister zur branchenunabhängigen Erfassung des Status von Aufträgen und zur Weiterleitung der Statusinformationen an Kunden. Sie können Ihre Kunden so z.B. mittels SMS oder E-Mail über den aktuellen Status des jeweiligen Auftrags informieren oder ihnen die Möglichkeit bieten, die Statusabfrage über Ihre Unternehmenswebsite oder unsere Plattform abzuwickeln. Zudem können Sie durch Cross-Channel Marketing bei jedem Zugriff auf die Statusverfolgung individuell auf Ihren Kunden abgestimmte Werbung ausliefern.

## **2.2 Leistungserbringung**

Wir sind berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

## **2.3 Leistungszeit**

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erbringen wir die Leistung innerhalb von 5 Tagen. Der Fristbeginn für die Leistung ist bei Zahlung auf Rechnung der Tag nach Vertragsschluss. Die Frist endet am darauffolgenden fünften Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Leistungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, endet die Frist am nächsten Werktag.

# **3. Zahlung**

## **3.1 Preise**

Sämtliche Preise verstehen sich zuzüglich Umsatzsteuer.

## **3.2 Zahlungsverzug**

Sie geraten mit der Zahlung in Verzug, wenn die Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung bei uns eingeht. Bei Zahlungsverzug werden Zinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank berechnet. Sollten Sie mit Ihren Zahlungen in Verzug geraten, so behalten wir uns vor, Mahngebühren in Höhe von 2,50 Euro in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzes bleibt unbenommen. Ihnen verbleibt die Möglichkeit nachzuweisen, dass uns kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## **3.3 Zurückbehaltungsrecht**

Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht Ihnen nur für solche Gegenansprüche zu, die fällig sind und auf demselben rechtlichen Verhältnis wie Ihre Verpflichtung beruhen.

## **3.4 SEPA-Zahlungen und Pre-Notification**

Rechnungen können über das SEPA-Lastschriftverfahren beglichen werden. Dazu erteilen Sie uns ein entsprechendes Mandat (SEPA-Basis-Mandat, bzw. falls möglich ein SEPA-Firmen-Mandat). Werden Rechnungen aus Lieferungen und Leistungen über das SEPA-Basislastschriftverfahren / - Firmenlastschriftverfahren bezahlt, erhalten Sie eine Vorabinformation zum Lastschrifteinzug. Die Frist für die Vorabankündigung (Pre-Notification) wird für B2B-SEPA-Lastschriften auf 1 Tag verkürzt. Bei CORE, der Standard-Lastschrift, wird die Frist bei einer Erstlastschrift (FRST)/ Einmallschrift (OOFF) sowie einer Folgelastschrift (RCUR) ebenfalls auf 1 Tag verkürzt. Sie sichern zu, für die Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Ihren Lasten, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch uns verursacht wurde.

# **4. Ihre Verantwortlichkeit**

## **4.1 Allgemeines**

Sie sind allein für den Inhalt Ihrer Nachrichten/Beiträge/Links verantwortlich. Diese dürfen mit den Inhalten weder gegen geltende Gesetze noch diese Allgemeine Geschäftsbedingungen verstoßen. Sie verpflichten sich zudem, keine Daten zu übermitteln/einzubinden/hochzuladen, deren Inhalte Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeitsrechte, Namensrechte, Markenrechte, Urheberrechte etc.) verletzen. Insbesondere dürfen Nachrichten/Beiträge/Links mit strafbaren/zu strafbaren Inhalten nicht veröffentlicht oder unwahre Tatsachen behauptet werden.

## **4.2 Freistellung**

Sie halten uns von allen Ansprüchen frei, die von Dritten wegen solcher Verletzungen gegenüber uns geltend gemacht werden. Dies umfasst auch die Erstattung von Kosten notwendiger rechtlicher Vertretung.

## **4.3 Datensicherung**

Für die Sicherung der übersandten Informationen sind Sie mitverantwortlich. Wir können nicht für den Verlust von Ihren übersandten Informationen verantwortlich gemacht werden, da wir keine allgemeine Datensicherungsgarantie übernehmen.

## **4.4 Einwilligung Ihrer Kunden**

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass Sie die Einwilligung Ihrer Kunden zur Nutzung unseres Dienstes vorab eingeholt haben. Diese muss insbesondere die Weitergabe der Telefonnummer, Mail-Adresse sowie die Kontaktierung des Kunden durch uns bzw. unseren Dienst umfassen. Die Kontaktierung erfolgt hierbei stets nach Ihren Vorgaben.

## **4.5 Missbräuchliche Nachrichten/Beiträge/Links**

Missbräuchliche Nachrichten/Beiträge/Links werden ohne Vorankündigung von uns deaktiviert oder gelöscht. Solche Inhaltsgestaltungen sind z.B. in folgenden Fällen gegeben:

- zum Versenden von Spam,
- zum Senden und Speichern verletzender, obszöner, bedrohlicher, beleidigender oder in sonstiger Weise Rechte Dritter verletzender Inhalte,
- zum Senden und Speichern von Viren, Würmern, Trojanern sowie schädlicher Computer Codes, Files, Scripts, Agents oder Programme,
- zum Hochladen von Programmen die geeignet sind den Betrieb zu stören, zu beeinträchtigen oder zu verhindern,
- mit dem Versuch, unautorisierten Zugang zu unserem Service oder zu einzelnen Modulen, Systemen oder Anwendungen zu erhalten oder diesen Dritten zu gewähren,
- Inhalte mit gewaltverherrlichendem, pornografischem oder anderweitig anstößigem oder strafbarem Inhalt.

Bei wiederkehrenden Verstößen behalten wir uns vor, Ihren Account zu sperren bzw. zu löschen. Bereits getätigte Zahlungen können in diesem Fall nicht zurückerstattet werden.

#### **4.6 Pflichtangaben**

Sie haben als Versender Ihrer Nachrichten/Beiträge/Links selbst dafür Sorge zu tragen, dass Sie die notwendigen Pflichtangaben (insbesondere Angabe einer vollständigen Signatur), beim Versand Ihrer Nachrichten/Beiträge/Links ordnungsgemäß bereitstellen. Wir stellen Ihnen lediglich unsere Plattform zur technischen Umsetzung zur Verfügung.

#### **4.7 Verpflichtung**

Sie verpflichten sich, dass Sie mit den von uns zu erbringenden Dienstleistungen keine gesetzes- oder sittenwidrigen Aktivitäten beabsichtigen.

## **5. Nutzbarkeit der Dienste**

### **5.1 Weiterentwicklung der Dienstleistung / Verfügbarkeit**

Wir sind bemüht, unsere Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen anzupassen. Wir behalten uns daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen des Vertragspartners für diesen zumutbar sind. Auch sind wir berechtigt den Website-Betrieb zu Zwecken der Aktualisierung und Wartung teilweise oder komplett im zumutbaren Rahmen zu unterbrechen. Wir übernehmen insoweit keine Garantie für die jederzeitige Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen und sichern nicht zu, dass die angebotenen Leistungen oder Teile davon von jedem Ort aus verfügbar gemacht werden und genutzt werden können. Das gesetzliche Gewährleistungsrecht wird hierdurch nicht berührt.

### **5.2 Technische Voraussetzungen**

Die Nutzung der Website setzt entsprechende kompatible Geräte voraus. Es obliegt Ihnen das Gerät in einen Zustand zu versetzen oder zu halten, welche die Nutzung der Website-Dienste ermöglicht.

## **6. Haftung**

### **6.1 Haftungsausschluss**

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz. Nur wenn wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist) betroffen sind, wird auch für grobe oder leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

### **6.2 Haftungsvorbehalt**

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

### **6.3 Datensicherung**

Wir führen im Rahmen der Leistungserbringung effektive Datensicherungen durch, übernehmen jedoch keine allgemeine Datensicherungsgarantie für die von Ihnen übermittelten Daten. Sie sind auch selbst dafür verantwortlich in regelmäßigen Abständen angemessene Backups Ihrer Daten zu erstellen und so einem Datenverlust vorzubeugen. Wir lassen bei der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung die angemessene Sorgfalt walten und werden die Datensicherung mit der erforderlichen Fachkenntnis erbringen. Wir sichern jedoch nicht zu, dass die gespeicherten Inhalte oder Daten, auf die Sie zugreifen, nicht versehentlich beschädigt oder verfälscht werden, verloren gehen oder teilweise entfernt werden.

### **6.4 Haftung für Inhalte**

Wir haften als Betreiber der Plattform nicht für Ihre inkorrekten Angaben in Ihren Nachrichten/Beiträgen/Links. Eine Überprüfung der mittels unserer Seite eingestellten bzw. versandten Inhalte (insbesondere bzgl. der Verletzung von Rechten Dritter) findet nicht statt. Sollten wir jedoch von fehlerhaften, unzutreffenden, irreführenden oder rechtswidrigen Angaben Kenntnis erlangen, werden wir diese umgehend überprüfen und ggf. entfernen. Wir übernehmen zudem keine Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit, Qualität oder Rechtmäßigkeit der nicht von uns stammenden Inhalte. Wir stellen Ihnen lediglich unsere Plattform bzw. unseren Dienst zur technischen Umsetzung zur Verfügung.

## **7. Schlussbestimmungen**

### **7.1 Gerichtsstand**

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern Sie Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind.

### **7.2 Rechtswahl**

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach Ihrem Heimatrecht entgegenstehen, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

### **7.3 Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht.